

賽嘉社區輔導計畫

成果報告



交通部觀光局茂林國家風景區管理處

賽嘉社區輔導計畫

成果報告書

交通部觀光局茂林國家風景區管理處

賽嘉社區輔導計畫

高嶺管理顧問有限公司

交通部觀光局茂林國家風景區管理處
中華民國九十二年十二月

題 名：賽嘉社區輔導計畫
著 者：高嶺管理顧問有限公司
出版機關：交通部觀光局茂林國家風景區管理處
高雄縣 851 茂林鄉茂林村 12-5 號
07-6801441 分機 211
<http://www.maulin-nsa.gov.tw>
出版年月：中華民國九十二年十二月
版 次：初版
電子出版品說明：另有電子版
工 本 費：新台幣 250 元
展售處：交通部觀光局茂林國家風景區管理處
高雄縣 851 茂林鄉茂林村 12-5 號
07-6801441 分機 211
<http://www.maulin-nsa.gov.tw>

GPN : 1009204943

目 錄

前言	1
第一章 賽嘉社區自然、人文資源調查	3
1.1 基本人口	3
1.2 自然資源	4
1.3 人文資源	5
1.4 道路系統與設施現況	6
第二章 賽嘉社區環境整頓計畫	8
2.1 環境整頓工程規劃	8
2.2 環境整頓工程經費	14
第三章 賽嘉服務區 BOT 案影響分析	16
3.1 B.O.T.影響分析	16
3.2 第一、第二起飛場由社區自行收費可行性	16
第四章 賽嘉社區原住民職業能力調查	18
4.1 問卷設計（如附件一）	18
4.2 問卷調查結果	18
4.3 問卷交叉分析	21
第五章 職業訓練計畫	23
5.1 初階職業訓練課程	23
5.2 進階職業課程構想建議	24
5.3 訓練課程經費預估	25
5.4 社區座談會	26
第六章 結論與建議	29
附件一 賽嘉社區居民就業現況及職業能力調查之問卷範本	

圖 目 錄

圖 1-1 結合企業經營及社區營造推動觀光環境經營作業流程	1
圖 1-2 賽嘉社區輔導計畫作業流程	2
圖 1-3 賽嘉社區居民人口性別比例圖	3
圖 1-4 賽嘉社區道路系統及設施現況	7
圖 2-1 「賽嘉遊憩區公共設施改善工程」施作位置圖(資料來源：郭書勝建築師事務所).....	8
圖 2-2 賽嘉村入口涼亭及週邊風貌改善照片圖(資料來源：郭書勝建築師事務所).....	9
圖 2-3 賽嘉村射箭場改善照片圖(資料來源：郭書勝建築師事務所).....	10
圖 2-4 瞭望休憩平台照片圖(資料來源：郭書勝建築師事務所).....	11
圖 2-5 道路鋪面美化照片圖	11
圖 2-6 道路鋪面及路燈照片示意圖	12
圖 2-7 賽嘉社區入口牌樓改善圖	13
圖 2-8 停車場位置示意圖	14
圖 4-1 賽嘉社區居民目前行業比例圖	19
圖 4-2 賽嘉社區居民目前職業比例圖	20
圖 4-4 賽嘉社區居民希望擔任職業比例圖	21
圖 5-1 賽嘉社區座談會海報	27
圖 5-2 賽嘉社區座談會布條	27
圖 5-3 賽嘉社區座談會簽到情形	27
圖 5-4 賽嘉社區座談會情形	28

表 目 錄

表 1-1 三地門鄉現住人口之年齡分佈統計表	3
表 1-2 三地門鄉現住人口滿六歲以上之教育程度統計表	4
表 5-1 初階訓練課程表	24
表 5-2 休閒觀光規劃管理班	25
表 5-3 地方小吃製作班	25
表 5-4 訓練課程經費預估表	25
表 5-4 社區座談會排程表	26

前言

計畫理念:

為配合賽嘉服務區成立而形成的相關產業，及其觀光活動所帶動的經濟繁榮和利益，能回饋予當地居民享有，透過合作與在地居民參與的機會使當地資源得以保存，且可自給的發展地方特色及遊憩服務；故引領當地居民加入觀光環境永續經營的觀念和培訓，乃為經營賽嘉服務區之一大課題；又賽嘉服務區亦規劃藉由 B.O.T 之開發方式注入民間企業引進建設開發經營、管理服務等技術，來辦理獎勵民間參與賽嘉服務區投資興建、營運管理及移轉之開發，所以教育培訓當地居民及整合民間企業投資必有助於賽嘉服務區的觀光發展目標。

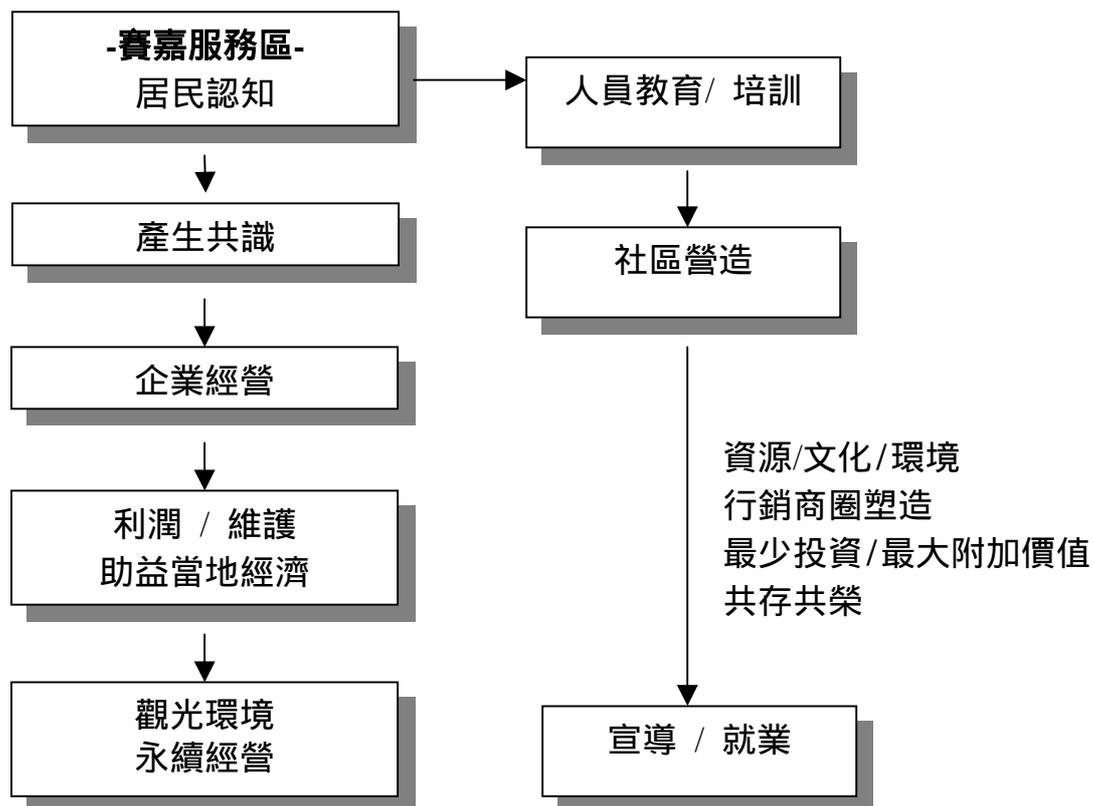


圖 1-1 結合企業經營及社區營造推動觀光環境經營作業流程

為使賽嘉社區扮演提供遊憩服務的角色，相關的軟體規劃更是不可或缺，首先則針對居民之就業現況及未來職業能力中居民就業現況、社區居民未來職業能力作一問卷調查，藉由問卷調查結果確立輔導課程類別後，再進一步設計初階訓練課程及進階訓練課程建議，最後，採舉辦社區居民座談會方式宣導說明輔導課程的概念及內容。輔導計畫作業流程如圖 1-2，相關的執行內容如後所述：

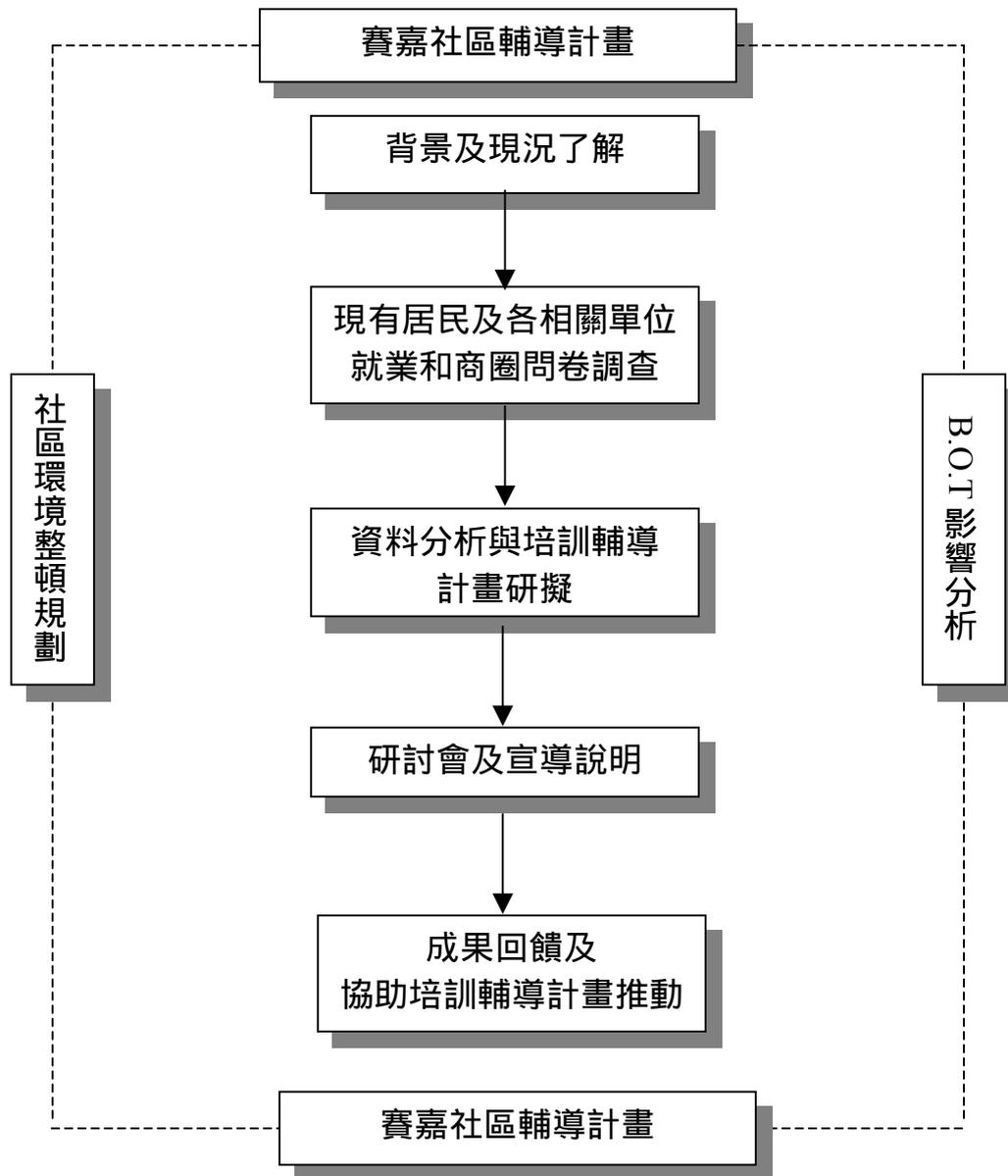


圖 1-2 賽嘉社區輔導計畫作業流程

第一章 賽嘉社區自然、人文資源調查

1.1 基本人口

1.人口數

經三地門鄉戶政事務所提供戶政統計資料顯示，截至民國 92 年 6 月止，賽嘉村現住戶數 194 戶，人口共 813 人，其中男性 427 人，佔 52.52%，女性 386 人，佔 47.48%。人口數僅次於三地村與青山村，在三地門鄉內排名第三。

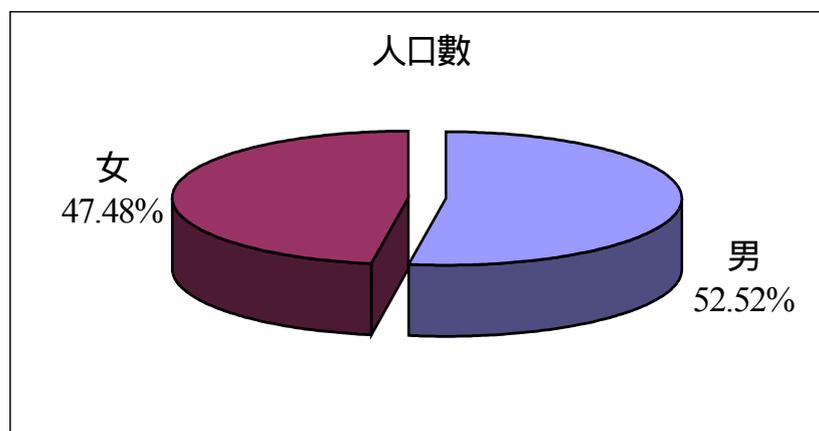


圖 1-3 賽嘉社區居民人口性別比例圖

2.年齡分佈

由於未有以村為單位之人口年齡分佈統計數，故以三地門鄉現住人口之年齡分佈統計數分析做為代表參考值。依 90 年屏東縣統計年報中顯示，三地門鄉總人口數為 7,435 人，其年齡分佈統計如表 1-1 所示。

表 1-1 三地門鄉現住人口之年齡分佈統計表

年齡組別	19 歲以下	20-39 歲	40-59 歲	60 歲以上
現住人口數	2,091	2,713	1,683	948

資料來源：90 年屏東縣統計年報

3.教育程度

由於未有以村為單位之人口教育程度統計數，故以三地門鄉現住人口之教育程度統計數分析做為代表參考值。依 90 年屏東縣統計年報中顯示，三地門鄉現住人

口滿六歲以上識字者計 5,884 人，不識字者計 71 人，茲針對識字者之教育程度統計如表 1-2 所示。

表 1-2 三地門鄉現住人口滿六歲以上之教育程度統計表

教育程度別	大專學院以上	高中職	國中小	自修
現住人口數	378	1,523	3,778	205

資料來源：90 年屏東縣統計年報

1.2 自然資源

1. 地形地質資源

屏東平原東側山麓地帶上分佈著許多大小不等的沖積扇與台地，這些沖積扇由屏東山區的各大小河流的沖積而成，其中以隘寮溪形成的網狀沖積平原最具代表性，範圍北至高樹、里港，南至鹽埔、內埔等地，是整個屏北地區的重要穀倉。至於位於各溪流山麓出口的台地群，主要為舊時的山麓沖積扇經地殼抬昇作用與山崖崩積作用後所形成，三地門鄉沿山公路的幾個原住民社區即座落於上，賽嘉社區同樣也是位於隘寮溪北岸的台地上。

此外由於潮州逆衝斷層的作用下，使得本地的山區形成陡峭的斷層崖地形，坡度比很大，從山腳的賽嘉樂園到賽嘉社區西側的三地山，距離大約 3 公里，但高度上升幾乎達 1000 公尺，從陡峭的山岳上居高臨下，寬闊的屏東平原盡收眼底，只要天氣許可，甚至可遠眺高雄市區的東帝士 85 層大樓。

這樣的地形景觀資源適合結合本地的飛行運動來發展空域性的空中觀覽解說活動，由於本地山坡較陡峭，較無發展登山健行的條件，但卻是有發展攀岩運動的條件。

2. 生態資源

本社區林相以闊葉林為主，由於較接近平原區，多數地方已經開發，故林相以人工林植群及次生植群為主。人工林植群中，以相思樹、光蠟樹、油桐、桂竹、麻六甲合歡、楓香等南部主要造林樹種為主，而部分天然崩塌或造林撫育情況不佳處則演替形成天然的次生林，多以陽性樹種為主，血桐、白匏子等木本植物為上層優勢，芒草、馬櫻丹、曼澤蘭等低矮灌木或蔓生植物較常出現。

至於動物資源，本區的第一手調查資源較缺乏，但主要以鳥類、昆蟲與爬蟲類

為主，包括各類的山鳥、蝶類、蜻蛉類、蜥蜴、青蛙、蛇類等，哺乳類部分則以蝙蝠、鼠等小型哺乳動物為主。但整體來說，由於受到人為開發的影響，區內的生態資源並未有具代表性的動植物資源。

1.3 人文資源

1. 工藝創作資源

本社區屬排灣族部落，因此具備發展原住民部落巡禮與生活體驗的條件。排灣族的文化特質除了具備嚴格的世襲階級制度外，更是支極具藝術創造活力的族群，造就出華麗的裝飾藝術，加上善於融合吸收外來文化的特質，使得排灣族的文化得以推陳出新、歷久不衰，傳統的琉璃珠結合現代工法與行銷文化，製成各式各樣的藝術創作飾品，如今更成了家喻戶曉的排灣文化，各類琉璃珠飾品更打入國際市場，成為一項具文化代表特色的工藝品。

三地門鄉自古以來就是一個異文化交流貿易之地，其東側的霧台與北側的茂林為魯凱族文化，西側的高樹、鹽埔及內埔則為漢文化，這樣的地理區位容易受外來文化的洗禮刺激，在與毗鄰的霧台鄉魯凱族通婚頻繁下，文化上也受到魯凱族文化的部分影響，加上新世代富創造力的藝術思潮帶動下，使得本地的北排灣社群成為排灣族中最具創作活力的一群，因此除了琉璃珠創作的重生外，其他的工藝創作如雕刻、編織、陶壺、銅刀、服飾等都有不錯的發展方向。

2. 排灣族文化祭儀

祭典活動是原住民文化中不可或缺的生活文化，北排灣社群雖然不像其他排灣社群擁有五年舉辦一次的人神盟約祭(Maleveq)，但每年還是都會照例於 7 至 11 月間舉辦收穫祭(Masarut)，其中三地門鄉也在每年的 8 月 15 日舉辦該項慶典。其本意是感謝神靈的眷顧，給神過年之意。並做為一個年度的終止或開始的分界。主要是由祭師主持祭儀，並將收穫的小米入倉，選播種用的小米，吃新米等活動。但目前大部份社區以改為康樂聯歡性的活動為主，如歌謠比賽、負重比賽、射箭比賽...等節目。

除傳統的收穫祭儀外，排灣族的傳統結婚儀式也頗具特色，除各式的禮品準備與程序外，「盪鞦韆」與「四步舞」的活動更是婚禮的特色，同時也活絡了整個典禮的熱鬧喜氣，都是值得一探究竟的文化體驗。

3. 產業文化

賽嘉社區境內的主要農產品以鳳梨、芒果、檳榔及木瓜為主，其中鳳梨更成為本地與週遭村落，如高樹鄉泰山村、廣興村的重要產物。目前本區域並未有相關的農業休閒或觀光農場的設立，僅有純粹的農產品的產銷活動。

4. 娛樂設施與活動

賽嘉社區內的動態娛樂遊憩活動，除已經發展有成的滑翔翼、飛行傘、超輕航機、航空模型飛行體驗活動，尚有賽嘉樂園的烤肉露營及新開發完成的沿山公路自行車道等戶外活動，體驗活動既動態又多樣。

1.4 道路系統與設施現況

社區內現有的道路系統與設施現況請參閱圖 1-4，社區內的主要對外聯絡道路為南北向的屏 29 鄉道，往北可達賽嘉服務區，往南接沿山公路可到三地村，社區內房舍順沿山勢而建，層次分明是典型的山城小鎮，社區的中央廣場位於台地的鞍部位置，社區內道路皆以廣場為中心向四周輻射，因此本廣場自然就成為社區居民集會、交誼與消費的場所。社區內現有小學一所，位於社區西側山坡上，原為口社國小分校，經過社區居民多年來奔走催生，終於在民國 91 年 8 月正式獨立設校，稱為賽嘉國小，為此賽嘉社區居民們更在同年 8 月 15 日於賽嘉國小操場舉辦慶祝設校的豐年祭活動，社區居民不分男女老少一同參與，凝聚了社區意識。社區內的信仰中心基督教會，分別為社區北邊的安息日教會與社區南邊的長老教會，聚落西北側有社區活動中心、衛生室(於活動中心二樓)、風雨球場與瞭望廣場，活動中心與中央廣場間的道路間則鋪設有一條石板路。

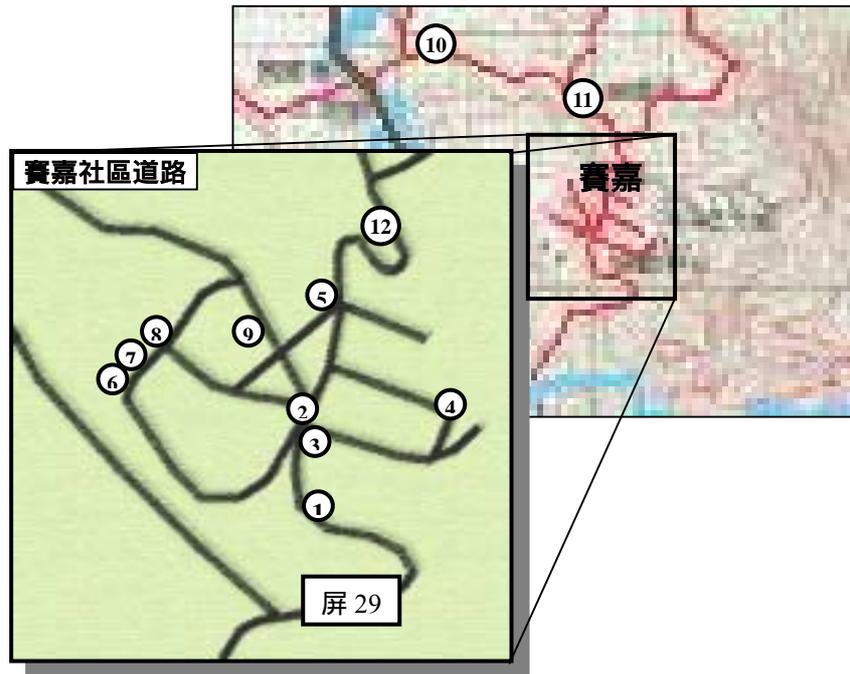


圖 1-4 賽嘉社區道路系統及設施現況

第二章 賽嘉社區環境整頓計畫

2.1 環境整頓工程規劃

配合賽嘉飛行園區之發展，對於賽嘉社區環境之改善，交通部觀光局亦已委由建築規劃專業團隊著手進行改善工程規劃，期營造優質之遊憩品質及社區環境，將社區整體環境給予改善。以下為交通部觀光局委託規劃之「賽嘉遊憩區公共設施改善工程」之工程規劃圖面。

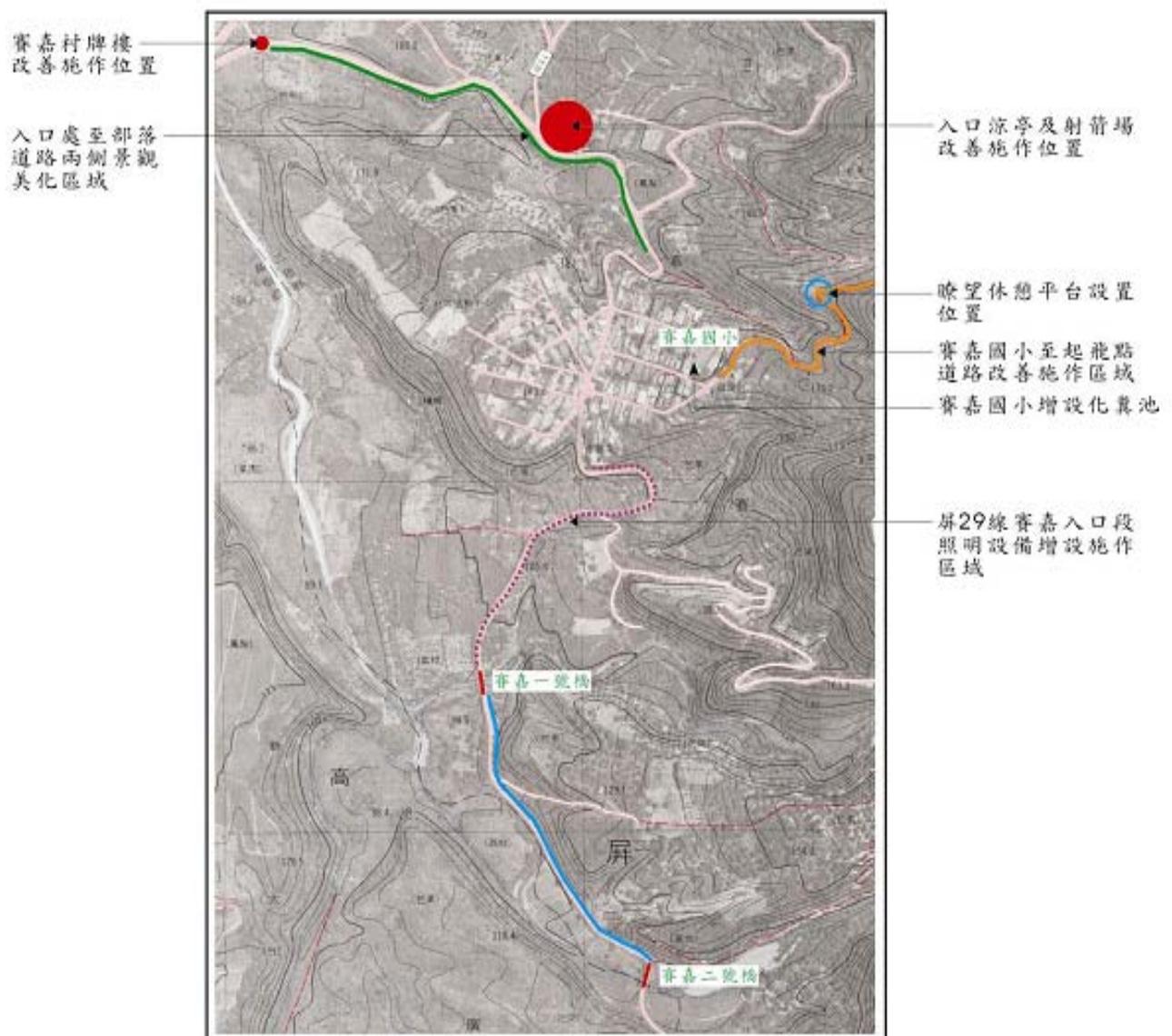


圖 2-1 「賽嘉遊憩區公共設施改善工程」施作位置圖(資料來源：郭書勝建築師事務所)

改善工程包含：

1.賽嘉村入口涼亭及週邊風貌改善

- (1) 原有涼亭外觀色彩及材質改變更新
- (2) 入口處指標更新
- (3) 植栽補植美化
- (4) 增設休憩石桌椅



圖 2- 2 賽嘉村入口涼亭及週邊風貌改善照片圖(資料來源：郭書勝建築師事務所)

2.賽嘉村射箭場改善

- (1) 外部擋土牆藝術美化
- (2) 空地美化,並增植喬木以增加綠蔭
- (3) 設置休憩座椅及標示和說明牌
- (4) 棚架外觀藝術美化
- (5) 鋪面改善,並加入地方文化特色



圖 2-3 賽嘉村射箭場改善照片圖(資料來源：郭書勝建築師事務所)

3. 瞭望休憩平台



設置位置

圖 2- 4 瞭望休憩平台照片圖(資料來源：郭書勝建築師事務所)

4.道路鋪面美化



道路現況照片



道路改善後示意

圖 2- 5 道路鋪面美化照片圖

(資料來源：郭書勝建築師事務所)

5.道路鋪面及路燈



改善前現況照片



路燈增設後示意



原有電線桿附加路燈型式



新增設路燈樣式



圖 2- 6 道路鋪面及路燈照片示意圖

(資料來源：郭書勝建築師事務所)

6. 賽嘉社區入口牌樓改善

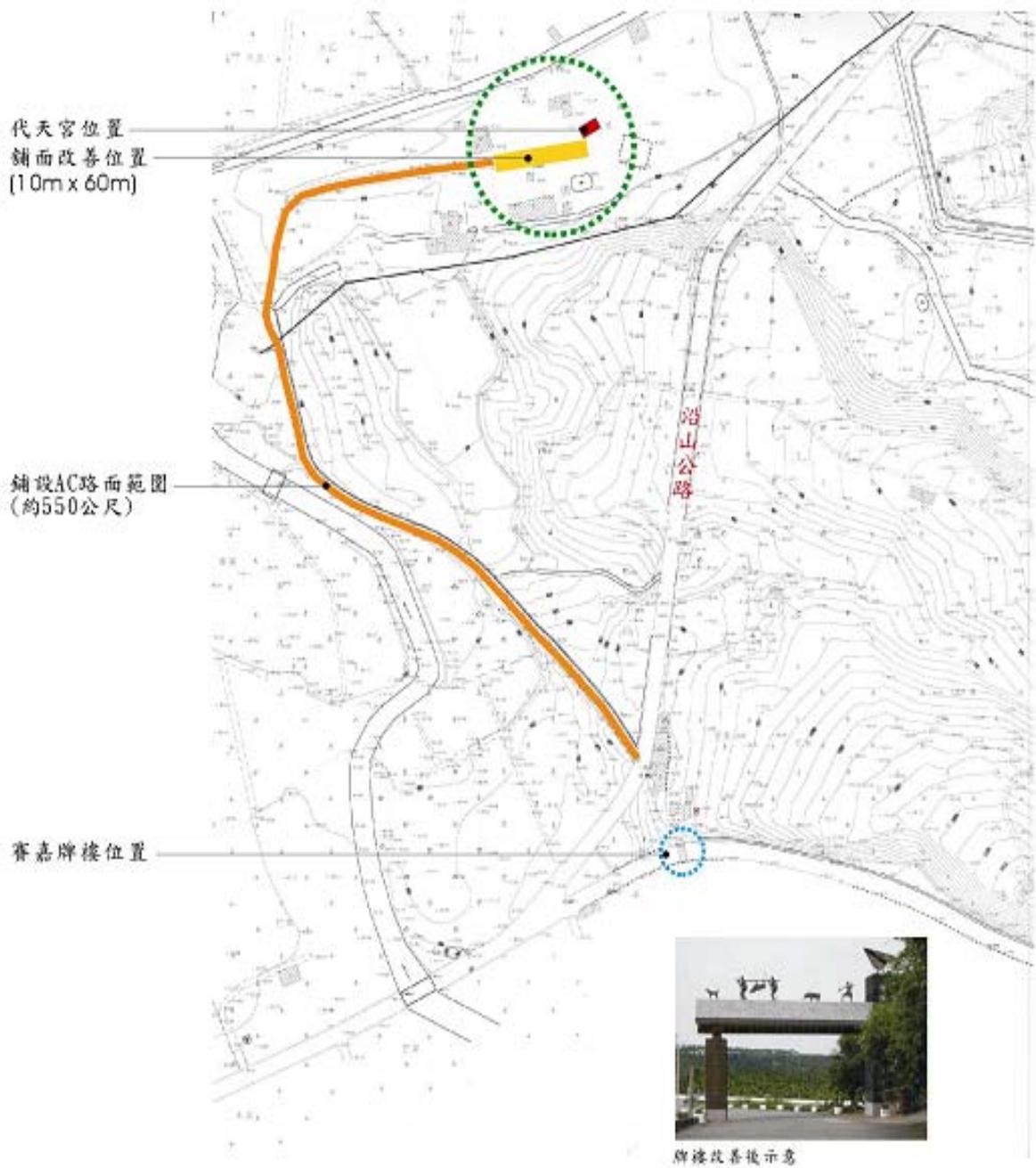


圖 2-7 賽嘉社區入口牌樓改善圖

(資料來源：郭書勝建築師事務所)

7.停車場

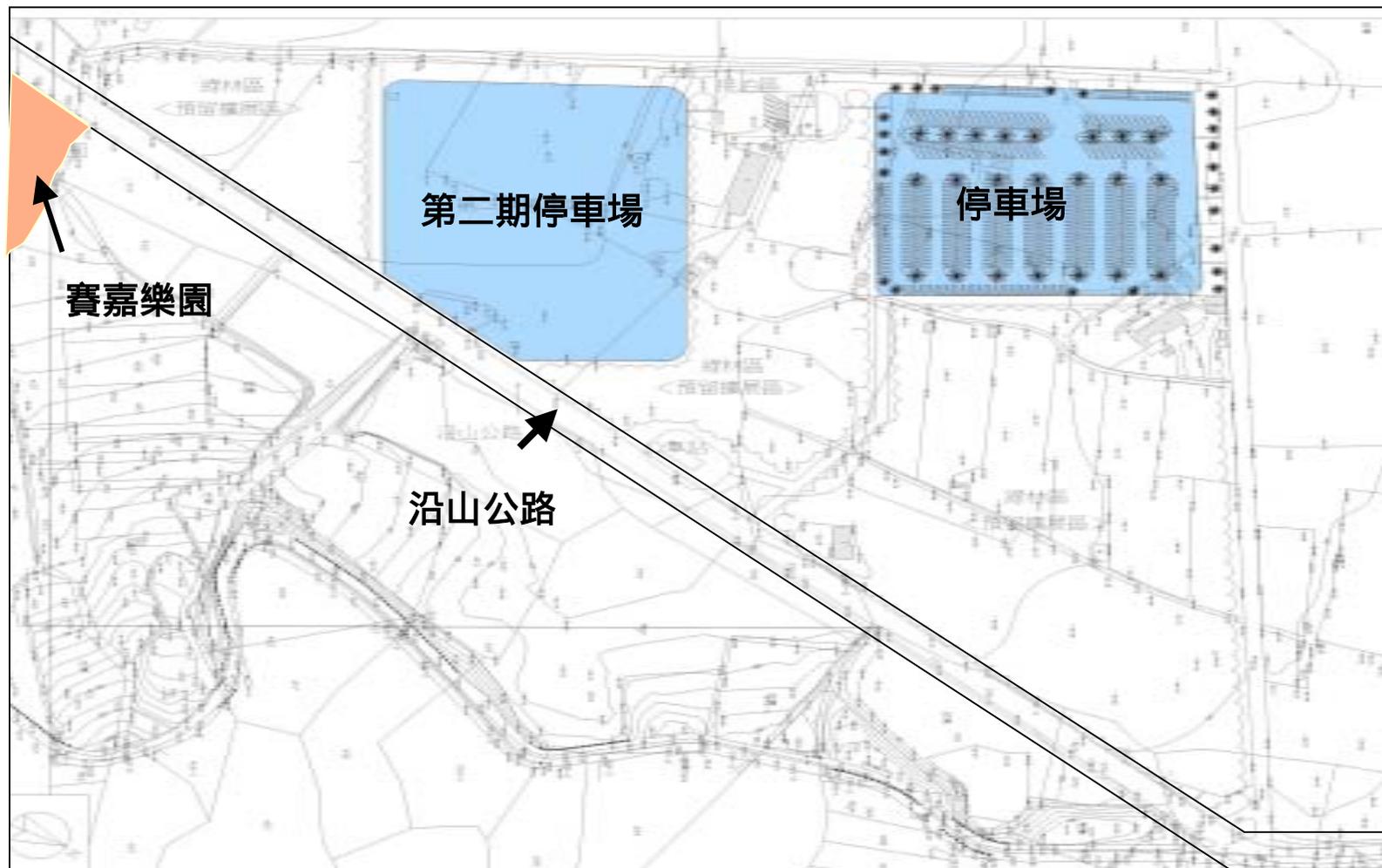


圖 2-8 停車場位置示意圖(資料來源：郭書勝建築師事務所)

2.2 環境整頓工程經費

屏東縣政府九十二年度賽嘉風景區公共設施工程						
建築工程預算						
工程名稱：九十二年度賽嘉風景區公共設施工程						
設計單位：郭書勝建築師事務所						
項次	工程項目	單位	數量	單價	複價	備註
壹	工程費					
一	模型飛行場地舖 AC 路面(30M*120M)	式	3,600.0	305	1,098,000	
二	賽嘉村牌樓改善	式	1.0	151,130	151,130	
三	花台改善工程	座	157.0	2,750	431,750	
四	射箭場改善工程	式	1.0	1,025,080	1,025,080	
五	社區入口改善工程	式	1.0	1,444,843	1,444,843	
六	185 線入口及賽嘉樂園至降落場道路改善	式	1.0	3,688,631	3,688,631	
七	賽嘉國小至起飛點道路改善工程	式	1.0	5,819,015	5,819,015	
八	賽嘉國小改善工程	式	1.0	688,000	688,000	
九	代天宮改善工程	式	1.0	1,947,026	1,947,026	
十	屏 29 線照明設備增設工程	支	1.0	416,500	416,500	
十一	外電接線工程	式	1.0	300,000	300,000	
十二	假設工程	式	1.0	267,120	267,120	
十三	植栽撫育費	式	1.0	55,000	55,000	
	小計				17,332,095	
貳	勞工安全衛生管理及工程品管費	%	0.3%		51,996.000	
參	承包商利潤管理費及雜項費用	%	7%		1,213,247.000	
肆	工程營造綜合保險費	%	0.4%		69,329.000	
	小計				18,666,667	
伍	加值型營業稅	%	5%		933,333	
總計					19,600,000	
本工程預算總金額新台幣:			壹仟玖佰陸拾萬.參伍			元整

第三章 賽嘉服務區 BOT 案影響分析

3.1 B.O.T.影響分析

1. 促進當地觀光發展

綜觀茂林國家風景區轄區內缺乏高等級與特色型渡假住宿設施，在促進觀光發展使其推廣至國內甚至是國外觀光旅客時，若遊憩設施服務品質與納客量無法吸引國內外對住宿需求較高等級之遊客，將會對未來推展茂林國家風景區觀光旅遊過程中遭遇發展瓶頸，賽嘉服務區其開發方向乃朝向開發具餐飲、住宿、遊憩活動之多功能遊憩服務區，為遊客提供集住宿、餐飲、遊憩活動功能於一身的休閒渡假型觀光飯店，如此一來將可帶動當地觀光發展。

2. 增加政府之財政收益

依預估之土地租金、地價稅、房屋稅、權利金、所得稅等，在特許年期預估為 50 年之情況下，預計政府可增加財政收益總和為 269,992 萬元，為國庫帶來收益。

3. 增加當地就業機會

目前賽嘉社區居民就業現況多為農業工作人員或生產相關工人為主，未來若發展為賽嘉服務區後，勢必會需要大批餐飲相關工作人員及住宿相關服務人員，為保障當地居民就業機會，可於開發經營契約內明確具體規範投資者需聘僱一定比例之當地社區居民，而為了能符合投資者對於工作人員專業技能之要求，後續之輔導訓練計畫便需充份配合，針對賽嘉服務區未來之服務特性輔導訓練當地居民。

3.2 第一、第二起飛場由社區自行收費可行性

賽嘉航空園區現有之起飛場為第一起飛場，據了解原先進入第一起飛場並不需收費，惟目前第一起飛場是由賽嘉社區發展協會以每人次收費 50 元收取進入第一起飛場之費用，第二起飛場乃茂管處為整體開發賽嘉航空園區而發展之，惟第二起飛場因土地取得問題受賽嘉社區居民之反彈，因此第一起飛場及第二起飛場是否亦由社區自行收費管理，確有探討其合理性及可行性之處，以下便以土地管理層面、初步訪談遊客、服務設施狀況層面探討第一、第二起飛場由社區自行收費之可行性分析如下：

1.土地所有與管理：

據了解現有之第一起飛場其土地所有權為國有，原意乃因飛行使用故開放予遊客進出，遊客亦無付費之虞，照常理而言，未來若欲整體發展賽嘉航空園區，土地所有與管理應由政府單位執行是為合理作法。

2.服務設施狀況與品質：

觀察目前現有已收費之第一起飛場內之服務設施由賽嘉社區發展協會提供搭架一草棚，有簡易座椅予遊客，另還有一個流動性廁所，以目前之服務設施而言，似有簡陋之現象。若未來繼續由賽嘉社區自行收費管理起飛場，亦可能受限於社區經費而無法提供較舒適或經規劃過後之服務設施設備予來訪遊客或飛行員使用。

3.初步訪談遊客：

本專案工作團隊曾訪談來訪遊客，訪問其對於現有起飛場收費制度有何意見，遊客表示原先採開放予遊客進出作觀景或作飛行使用是為美意，而目前在無提供舒適或特殊服務設施情況下卻需支付 50 元方可進入起飛場地，似為不合理之作法。

經觀察分析後認為目前現有第一起飛場由賽嘉社區自行收費因土地所有權、服務設施品質與遊客反應等問題，其自行收費合理性與未來發展性均有待商確，而第二起飛場乃因土地取得問題尚未與賽嘉社區居民達成共識，且第二起飛場若由賽嘉社區自行收費是否亦會產生如第一起飛場遭遇服務設施發展空間與遊客反彈等情事發生，因此未來若欲考量整體發展賽嘉航空園區並規劃整體性之服務設施設備，由賽嘉社區自行對來到起飛場遊客或飛行員收費，其自行收費合理性與未來發展性確有待商確之。

第四章 賽嘉社區原住民職業能力調查

4.1 問卷設計（如附件一）

1. 基本資料及就業現況

此部份問題乃以了解社區居民的基本資料及就業現況(包含行業及職業)為主，共有五道問題，包含性別及年齡、教育程度、每月平均收入、目前工作的行業別、目前的職業別等。行業別及職業別則是依照國家統計標準之一 - 職業標準分類來做為問卷勾選回答的項目。

2. 未來職業能力

未來職業能力調查是為了解社區居民對於未來形成之賽嘉商圈，希望可習得的專長項目別及希望擔任的職業別。由於未來賽嘉樂園將規劃朝成為具有住宿、餐飲、遊樂服務的賽嘉服務區，因此未來職業能力的勾選選項亦以觀光產業專業人才的培訓專長作為第一考量，包含住宿服務類、餐飲服務類、文化服務類、休閒運動服務類等，另也增加其他一欄供被訪問者可自由發揮。而對於希望擔任的職業亦是朝未來賽嘉服務區所需之觀光專業人才來考量可勾選的選項。

4.2 問卷調查結果

本專案工作團隊於九十二年三月三日至九十二年三月六日及九十二年五月九日至九十二年五月二十七日向賽嘉社區居民說明輔導計畫的目的及執行流程，並施以居民目前就業現況及未來職業能力之問卷調查，問卷份數共回收 129 份，有效問卷 127 份，其中有部份問卷受訪者並沒有全然回答所有題目。以下詳述問卷調查結果。

1. 社區居民基本資料及就業現況

(1) 年齡

受訪者的基本資料調查結果顯示其年齡以 31-40 歲為較高，佔 40.00%，其次為 19-30 歲，佔 31.43%，再次之為 41-50 歲，佔 14.29%，部份受訪者年齡為 18 歲以下或 51-60 歲。得知賽嘉社區居民大部份為青壯年居多數。

(2) 教育程度

在教育程度方面，受教育程度以國小、國中及高中程度較高，佔 41.46%及

53.66%，並無大專院校或研究所以上的受教育程度。

(3)每月平均收入

在每月平均收入部份，目前賽嘉社區居民之每月平均收入為 1 萬元以下者較高，佔 51.16%，其次為 1.1-2 萬(含)者佔 41.86%，僅 6.98%之賽嘉社區居民之每月平均收入於 2.1-3 萬(含)。

得知賽嘉社區居民受教育程度平均而言普遍並不高，也可能因為此因素致賽嘉社區居民多從事農、林、漁、牧業工作或生產有關工人、機械設備操作工及體力工等，較無法從事屬專業性質高的相關工作，也使得賽嘉社區居民之每月平均收入普遍介於新台幣 1 萬-2 萬之間，以行政院主計處公佈九十一年台灣經濟社會指標中每人 GNP 平均為 12,900 美元而言，賽嘉社區之居民其經濟狀況實不佳。

(4)目前工作的行業別

賽嘉社區居民目前行業以其他服務業及農、林、漁、牧業為比例較高之行業，分別佔 47.62%及 23.02%，並有少數為公共行政業、文化、運動及休閒服務業、住宿及餐飲業、批發及零售業、營造業、礦業及土石採取業等。其比例圖如圖 4-1 所示。

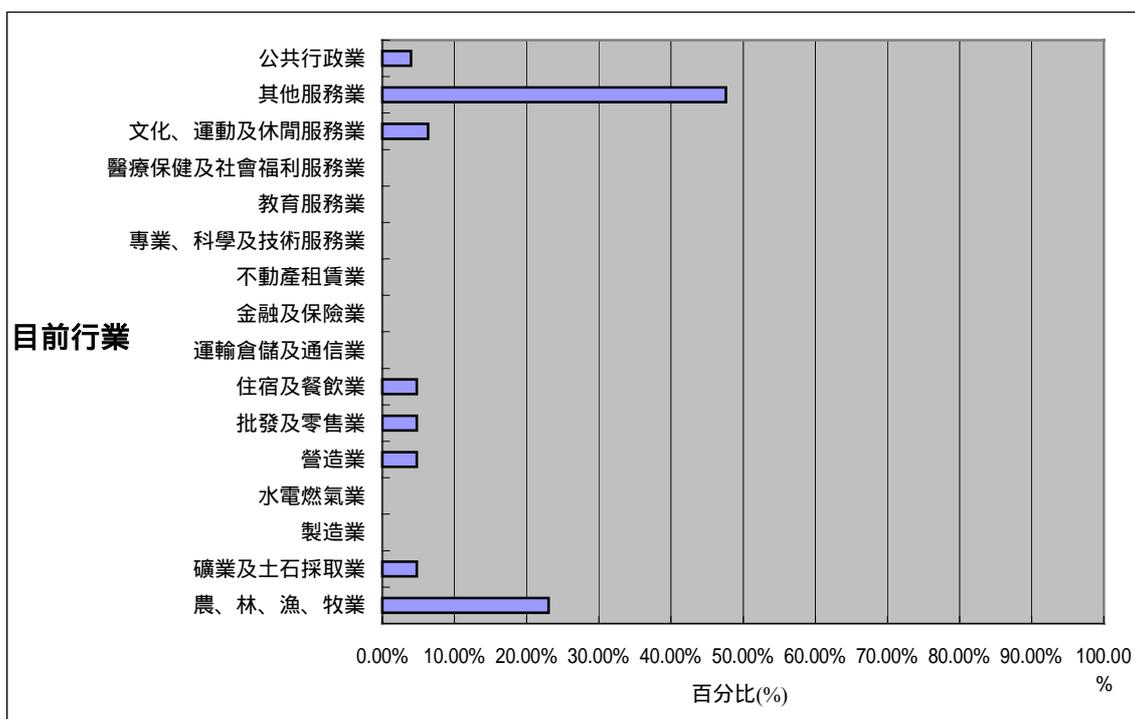


圖 4-1 賽嘉社區居民目前行業比例圖

(5)目前的職業別

調查結果顯示，賽嘉社區居民目前職業以生產有關工人、機械設備操作工及體力工為最多，佔 38.04%，其次是農、林、漁、牧工作人員，佔 30.43%，而服務工作人員及售貨人員也是賽嘉社區居民的主要職業之一，佔 25.00%，部份居民職業為事務工作人員與技術員及助理專業人員。其比例圖如圖 4-2 所示。

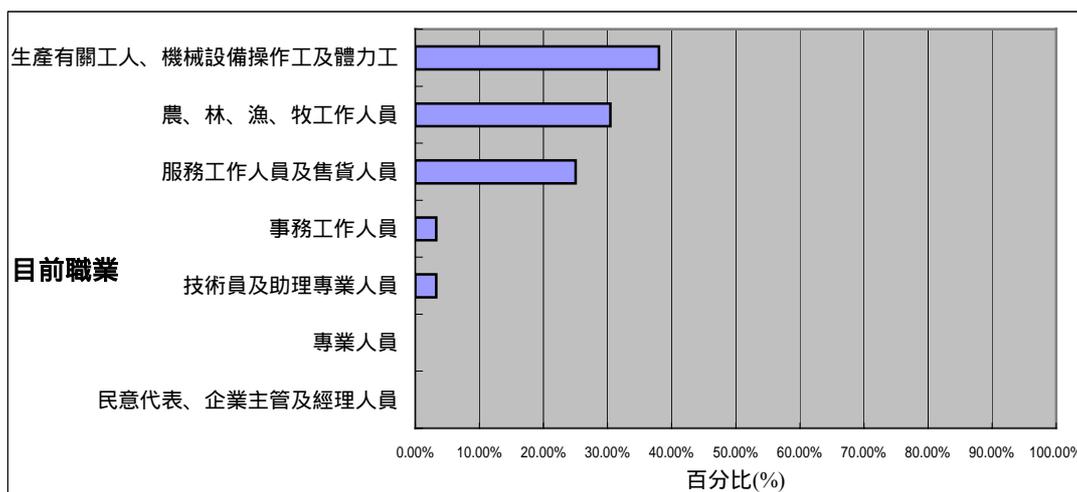


圖 4-2 賽嘉社區居民目前職業比例圖

2.社區居民未來職業能力

(1)希望習得之專長領域

調查結果顯示，賽嘉社區居民對於未來形成賽嘉商圈後，最希望習得之專長領域為文化服務類，佔 40.16%，其次為休閒運動服務類，佔 24.59%，而餐飲服務類亦佔有 10%以上之比例。其比例圖如圖 4-3 所示。

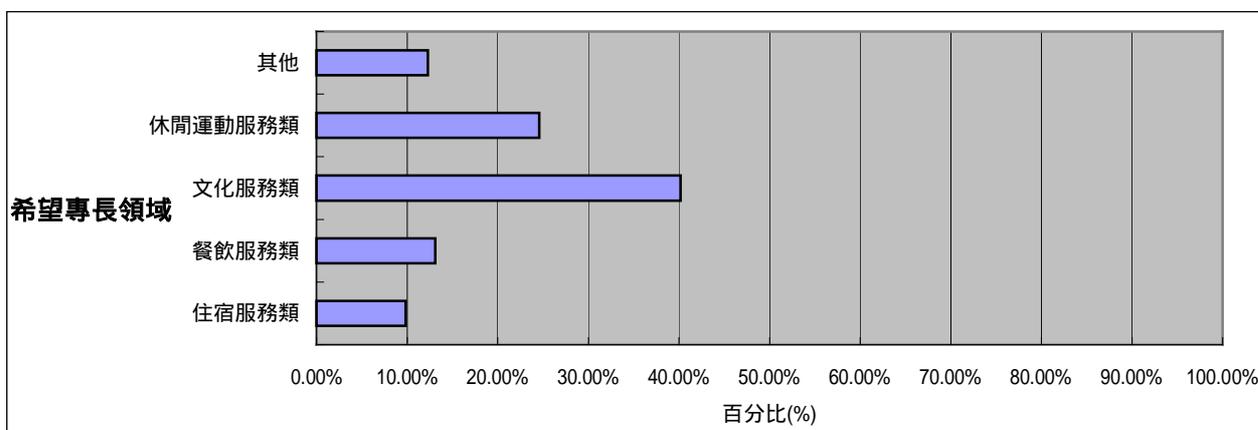


圖 4-3 賽嘉社區居民希望習得專長領域比例圖

(2) 希望擔任的職業

賽嘉社區居民對於希望擔任的職業調查結果顯示，賽嘉社區居民對於未來形成賽嘉商圈後，最希望擔任的職業為遊憩服務人員(含解說員)，佔 29.03%，其次為專業人員-飛行教練，佔 12.90%，再次之為機械設備操作工及體力工，佔 13.71%，低於 10%以下高於 5%以上者為專業人員-廚師、專業人員-原住民舞者、行政事務工作人員、客房服務員、餐飲服務員，低於 5%以下者為專業人員-攀岩教練、專業人員-滑草教練、文史創作者。其比例圖如圖 4-4 所示。

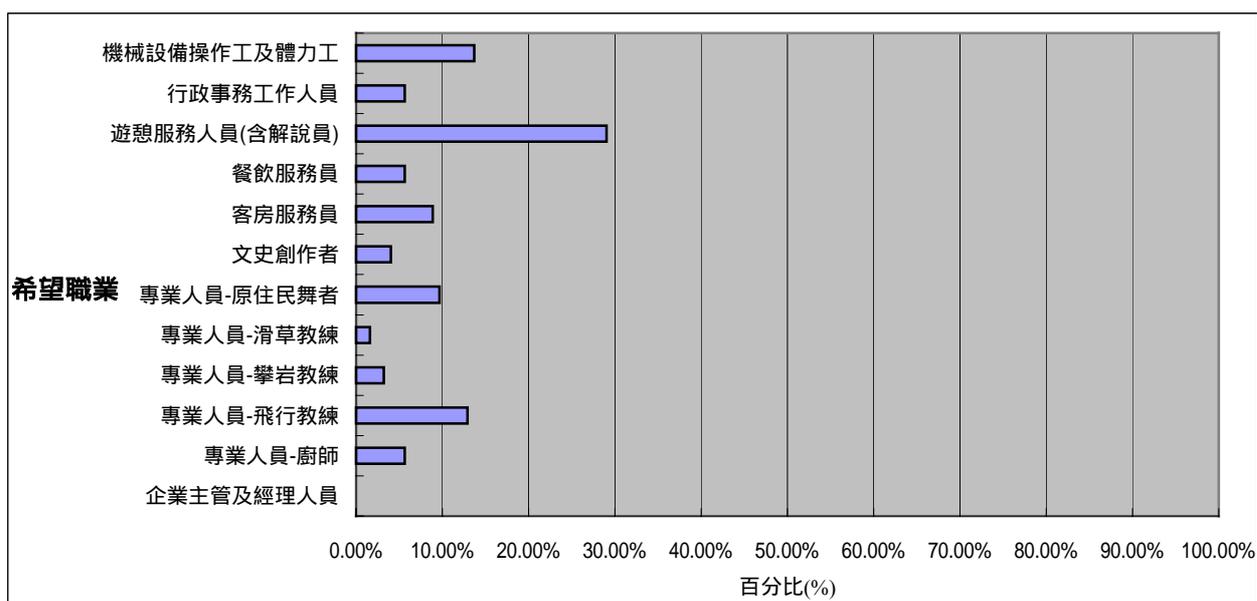


圖 4-4 賽嘉社區居民希望擔任職業比例圖

小結：

經由問卷調查分析得知，若欲對於賽嘉社區居民進行職業能力及專長培訓輔導計畫，可針對賽嘉社區居民意願較高的文化服務類如遊憩服務人員（含解說員）及休閒運動服務類如專業人員-飛行教練之專長教育訓練課程作課程規劃。

4.3 問卷交叉分析

1. 年齡與希望職業之交叉分析

由居民希望未來職業能力以遊憩解說員及飛行教練為希望職業後，因考量此兩項職業有年齡及體力上之顧慮，故再針對此兩項職業所回收之問卷分析受訪者之年齡。經分析後得知欲從事遊憩解說員之居民以 31-40 歲較多，佔 29.41%，其次為

19-30 歲，佔 23.53%，其餘為 41-50 歲及 18 歲以下之受訪者。而欲從事飛行教練之居民以 19-30 歲較多，佔 50%，其次是 31-40 歲及 18 歲以下。

經由基本資料調查而來的年齡比例，得知未來在推廣輔導訓練計畫遊憩解說員及飛行教練應不至於發生年齡會有稍年長之情形。

2. 教育程度與希望職業之交叉分析

賽嘉社區居民之教育程度普遍都有高中或國中小的程度，對於基本識字及學習能力應是足夠的，惟未來賽嘉飛行區要發展成為國際觀光據點時，屆時若要擔任具外語能力的專業人士，無論是導覽解說人員或飛行教練等時則有需進一步做在職進修語文之需要。

第五章 職業訓練計畫

經由問卷調查之分析及賽家村村長訪談結果，得知賽嘉社區居民未來職業能力學習的意願方向及領域後，以下將針對賽嘉社區居民依序希望擔任的職業-遊憩服務人員(含解說員)、飛行教練、廚師、行政事務工作人員、客房服務員、餐飲服務員等提出培訓計畫的規劃。

5.1 初階職業訓練課程

相關訓練計畫內容之編排將依屬性類別、課程主題、受訓時數、整體施以規劃，並交由主辦單位實施執行，以期社區居民經過職業專業訓練後，能培養社區居民提供遊憩服務的能力，達成賽嘉樂園觀光環境塑造後的遊憩品質提昇及當地居民的工作機會，初階訓練計畫如表 5-1。

表 5-1 初階訓練課程表

類別	課程主題	說明	受訓時數	備註
解說員	解說員訓練	解說員應有的角色扮演、環境認識、相關法規簡介、導覽解說技巧及工作目標等	12 小時	
飛行教練	飛行教練養成	飛行活動起源、場地介紹、飛行技巧、空中規則、高時間效率飛行、飛行技術檢定辦法說明等	30 小時	
廚師	廚師訓練	刀工、切工、烹飪法、衛生管理、風味菜製作說明、傳統菜創意做法、輔導檢定考照等	12 小時	
餐飲服務員	服務管理	接待技巧、安全管理、餐飲衛生、溝通訓練、作業訓練等	6 小時	
客房服務員				
共同項目	社交禮儀	接待、應對、溝通及公共場合禮儀	3 小時	
	員工應有的職責	員工角色功能、基本修為、工作效率、員工自我管理	3 小時	
	經營管理概念	市場競爭條件、經營管理實務等	3 小時	

5.2 進階職業課程構想建議

以上初階職業訓練課程均針對初學者而設計之基礎概念課程，其中廚師課程、飛行教練課程、導覽解說員課程以職場社會追求專業認證的時代下，僅初階職業訓練課程似有不足以取得專業證照資格之虞，因此下述乃針對進階職業課程提出建議構想，提供未來主辦單位執行職業訓練之參考。達到賽嘉社區之整體輔導計畫實施目標，期許在包括政府、觀光企業體及遊客等對於永續性觀光發展的過程中，經由與當地居民及文化之間的互動，共同營造最佳的觀光環境。

1. 結合行政院勞工委員會職業訓練局之訓練課程

參酌行政院勞工委員會職業訓練局提供之「92 年度補助辦理重點產業在職勞工進修訓練」中，其中位居屏東地區的承辦單位有國立屏東商業技術學院及永達技術

學院，該招訓簡章中與觀光發展有關之開班課程有地方小吃製作班、休閒觀光規劃管理班等，訓練單位及班次如表 5-2 及表 5-3 所示。

表 5-2 休閒觀光規劃管理班

訓練單位	每班人數	訓練時數	每人費用		訓練地點	預定訓練起訖日期
			學員自費	班府補助		
國立屏東商業技術學院	30	120	2,472	13,972	屏東縣	92/9/15-92/11/21

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局

表 5-3 地方小吃製作班

訓練單位	每班人數	訓練時數	每人費用		訓練地點	預定訓練起訖日期
			學員自費	班府補助		
永達技術學院	30	180	32,742	11,894	屏東縣	92/9/8-92/10/15

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局

5.3 訓練課程經費預估

本訓練費用預估以講師費、場地費、茶水餐點及教材費四項主要費用內容，預估訓練課程經費如下表所示：

表 5-4 訓練課程經費預估表

課程	講師費	場地費	茶水餐點	教材費	小計
解說員	\$2,000/時x 12=\$24,000	\$300/時x 12=\$3,600	一式 1,000 元	一式 2,000 元	\$30,600
飛行教練	\$3,000/時x 30=\$90,000	500 元/時x 30=\$15,000	一式 3,000 元	一式 5,000 元	\$113,000
廚師	\$1,500/時x 12=\$18,000	500 元/時x 12=\$6,000	一式 1,000 元	一式 3,000 元	\$18,000
服務管理	\$1,200/時x 6=\$7,200	300 元/時x 6=\$1,800	一式 500 元	一式 1,000 元	\$10,500
共同項目	\$1,200/時x 9=\$10,800	\$300/時x 9=\$2,700	一式 500 元	一式 1,000 元	\$15,000

5.4 社區座談會

為宣導輔導計畫之有關內容，乃於 92 年 10 月 18 日召開宣導說明會，並以研談會方式與社區居民互動交換意見，在取得與社區居民之共識後，鼓勵賽嘉服務區居民於後續訓練計畫執行時踴躍之參與，達成主辦單位回饋鄉民及輔導就業之美意。社區座談會之排程表如表 5-4 所示。

表 5-4 社區座談會排程表

主題	1. 飛行指導員培訓講座			
	2. 導覽解說員培訓講座			
日期	九十二年十月十八日(星期六) 下午七點三十分			
地點	賽嘉樂園			
對象	賽嘉社區居民(若非賽嘉社區居民也有意願者亦可參與)			
時間	講座名稱	講座內容	主講人	備註
19:30~19:40	開場			
19:40~20:10	飛行指導員的未來展望	介紹飛行指導員的工作目標、角色扮演及飛行指導安全	羅湘銘 教練	賽嘉飛行場飛行教練
20:10~20:15	休息			
20:15~20:45	導覽解說員的未來展望	介紹導覽解說員的工作目標、角色扮演及導覽解說技巧	蘇譯泰 導覽解說員	導覽解說員
20:45~21:00	結束			

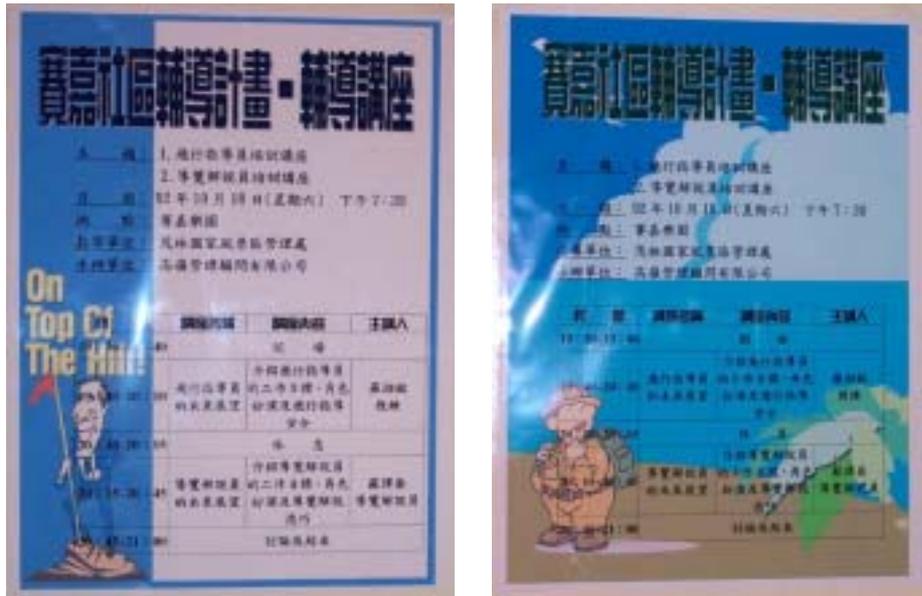


圖 5-1 賽嘉社區座談會海報



圖 5-2 賽嘉社區座談會布條



圖 5-3 賽嘉社區座談會簽到情形



圖 5-4 賽嘉社區座談會情形

第六章 結論與建議

為使賽嘉社區於未來塑造成一個觀光商圈，相關的整體輔導計畫應結合人才培訓計畫的執行過程，透過專家說明及參訪成功的案例來激發本社區居民的創意及意願，並利用當地既有形成之人文、歷史、地理、自然環境等條件，朝「社區總體營造」的方向共同努力，也就是以人才培訓的「點」，社區輔導的「線」，串聯賽家村自然環境的「網」，再加上政府單位所提供必要的協助，達成推動賽嘉社區觀光行銷商圈的目標。

對於賽嘉社區輔導提出未來建議如下，供茂林國家風景區管理處作為後續延伸輔導規劃之參考：

(1)飛行教練輔導課程

因飛行教練之養成，除學員本身素質外，對於輔導訓練課程時間亦需投入較長時間及較高經費，同時亦需要長期之飛行經驗，方可能成為指導飛行教練，在考量經費因素及人員因素下，且目前賽嘉社區已成立賽嘉飛行觀光促進協會，提供飛行技巧之教授及飛行活動服務，因此建議未來社區居民應主動飛行協會接洽，從事有關飛行活動及飛行輔導事項。

(2)排灣歌舞之輔導協助

原住民歌舞以部落原味、原音、原舞之純真方式與人互動，不同族群、不同祭典儀式，便有特殊之歌舞表現。目前賽嘉社區之排灣歌舞表演團體在茂林國家風景區之經費補助及產業協會開班授課下已漸有雛形，亦有參與活動之演出經驗，惟欲形成未來賽嘉社區之當地主要觀光特色，則仍需在行銷方面加強，因此建議後續茂林國家風景區管理處在賽嘉社區之排灣歌舞推廣及行銷活動上繼續給予協助，使賽嘉社區有機會進一步發展排灣部落當地之文化特色。

(3)編織工作室之輔導協助

月桃編是原住民的傳統技藝之一，而賽嘉社區已於今年七月成立第一個編織工作室，當地婦女利用當地特產的月桃葉，編織成各種器具，如月桃蓆、籃子、皮包、帽子等生活用品，並舉辦月桃編研習，希望藉此重振原住民的編織技藝，因此建議後續茂林國家風景區管理處給予輔導協助，不但能延續傳統文化，也為原住民婦女就業找到契機。

附件一 賽嘉社區居民就業現況及職業 能力調查之問卷範本

賽嘉社區居民就業現況及職業能力調查

親愛的居民，您好：

首先，感謝您參與本問卷的填答，這是一份為瞭解“賽嘉社區”的當地居民們，其就業現況及未來培養職業能力意願的關係，藉以提供茂林國家風景區管理處作為未來賽嘉社區輔導訓練計畫之參考。希望藉由您寶貴的意見，協助我們規劃案的進行，您所填答的資料將僅供整體分析之用，絕不會作個別展示或發表，敬請放心作答。由衷感謝您的幫忙與支持！

敬祝 健康愉快

主辦單位：茂林國家風景區管理處

協辦單位：高嶺管理顧問有限公司

編號：

訪問日期：

訪問人員：

第一部份：基本資料及就業現況

下列敘述是想了解您的基本資料及就業現況(包含您的行業及職業)：

1. 請問您的性別及年齡？

男 女

18 歲以下 19-30 歲 31-40 歲 41-50 歲

51 歲-60 歲 60 歲以上

2. 請問您的教育程度？

無 國小、國中 高中 大專院校 研究所以上

3. 請問您每月平均收入？

1 萬元以下 1.1 萬~2 萬元(含) 2.1 萬~3 萬(含) 3.1 萬~4 萬(含)

4.1 萬~5 萬(含) 超過 5 萬

4. 請問您目前工作的行業別？

農、林、漁、牧業 礦業及土石採取業 製造業 水電燃氣業

營造業 批發及零售業 住宿及餐飲業 運輸倉儲及通信業

金融及保險業 不動產租賃業 專業、科學及技術服務業

教育服務業 醫療保健及社會福利服務業 文化、運動及休閒服務業

其他服務業 公共行政業

5. 請問您目前的職業別？

民意代表、企業主管及經理人員 專業人員 技術員及助理專業人員

事務工作人員 服務工作人員(含勞動)及售貨人員 農、林、漁、牧工作

人員

生產有關工人、機械設備操作工及體力工

第二部份：未來職業能力

下列敘述為瞭解您身為「賽嘉社區」的居民，未來對於形成賽嘉商圈後，希望可習得的專長項目別及希望擔任之職業。

1. 未來賽嘉樂園規劃成具有住宿、餐飲、遊樂服務之賽嘉服務區後，希望可習得哪方面領域的專長投入就業，並共同打造賽嘉行銷商圈。

住宿服務類 餐飲服務類 文化服務類 休閒運動服務類 其他_____

2. 請問您對於希望擔任的職業為何?

企業主管及經理人員 專業人員 - 廚師 專業人員 - 飛行教練
 專業人員 - 攀岩教練 專業人員 - 滑草教練 專業人員 - 原住民舞者
 文史創作者 客房服務員 餐飲服務員 遊憩服務人員(含解說員)
 行政事務工作人員 機械設備操作工及體力工

3. 請問您對未來形成具有住宿、餐飲、遊憩服務的賽嘉行銷商圈有何建議?

本問卷到此全部結束，請再檢查一下是否有遺漏之處。並請您將問卷交予相關人員，再次感謝您的協助。