

交通部觀光局茂林國家風景區管理處

105 年度導覽解說志工、環教解說志工招募報名簡章

【目的】

為因應 i 系統旅遊諮詢服務之推行，提供遊客完整、正確之旅遊資訊及概念，充實本處導覽解說志工人力資源，提升完善旅遊資訊服務網絡，增加旅遊諮詢服務純熟度。另配合環境教育設施場所啟用，及加強本處所屬志工人力解說專業智能，鼓勵有意願擔任環境保護推廣志願工作者，加入環境教育宣導行列，藉由環境教育課程訓練及服務之過程，提升環境知識及技能，落實環境行動參與，以協助本處環境教育教案之推動，爰辦理本培訓計畫。

【主辦單位】交通部觀光局茂林國家風景區管理處

【招募對象及資格】

1. 年滿 18 歲以上、65 歲以下，身心健康、儀容端莊、無重大疾病，具主動、奉獻、負責及服務熱忱，且口齒清晰、善於表達，不以獲取報酬為目的，願意參與本處志願服務工作之社會大眾。
2. 符合下列資格之一者，優先招募：
 - ❖ 具有外文（英、日、韓）口語即時翻譯能力，並對服務遊客、解說等相關工作富有興趣者。
 - ❖ 具有相關旅遊服務從業人員或生態、文史導覽解說經驗者。
 - ❖ 通過環境教育人員認證者。
 - ❖ 具有環境教育相關背景及經驗或有實際教學經驗者。
 - ❖ 對環境教育宣導有興趣之民眾、大專院校環境(或生態)相關科系、曾參加環境教育宣導服務學習課程、環境教育宣導社團之學生。
3. 能全程參加本處培訓課程(訓練期間均不得缺課，如需請假需提前登記，且請假時數不得低於各類別規定時數)，並檢具志願服務手冊或基礎訓練課程相關證明文件，且願意配合本處於例假日或非假日期間支援各項觀光活動及解說服務工作排勤者，或配合於平日、夜間及例假日至企業界、社區、學校、民間團體及機關(構)進行各項環境教育宣導工作。

【招募名額】50 名(導覽解說志工 30 名、環教解說志工 20 名)。

【報名方式】

1. 本培訓課程全程免費。
2. 報名時間：即日起至 105 年 6 月 8 日下午 17 時止。
3. 報名程序：網路下載簡章→填寫報名表→郵寄報名表、證明文件及照片→致電核對確認後即完成報名。

4. 報名資料：報名表、證明文件(身分證正反面影本、基礎訓練結業證明影本或志願服務紀錄冊封面影本、證照等相關證明)、1 吋相片 2 張
5. 寄件地址：屏東縣三地門鄉賽嘉村賽嘉巷 120 號(解說志工招募)
6. 聯絡電話：08-7992221 分機 243 廖小姐

註 1：統一採書面報名，請於信封註明為「解說志工招募」，以郵寄親送等方式送達，本處將以書面進行資格審查。

註 2：報名簡章請至茂林國家風景區管理處官網下載，網址：

<http://www.maolin-nsa.gov.tw/user/main.aspx#secondPage>

註 3：如未領有志願服務基礎訓練結業證明者，請逕至「臺北 e 大數位學習網」線上網路學習，完成志願服務基礎訓練課程。

【課程內容】

1. 基礎訓練(計 12 小時)

請逕至「臺北 e 大學習網」進行線上學習，若提出相關證明即可抵免時數，需請開課單位開立證明或於網路學習列印學習經歷。網址：

<http://elearning.taipei/elearn/courseinfo/index.php?courseid=428>

2. 課程內容

課程類別	上課時間	課程名稱	時數	上課地點
基礎訓練	逕至「臺北 e 大學習網」進行線上學習	志願服務法規之認識	2	線上課程
		志願服務倫理	2	
		自我了解及自我肯定	2	
		志願服務的內涵	2	
		志願服務發展趨勢	2	
		志願服務經驗分享	2	
特殊訓練	預計於 6 月 25、26 日	台灣的國家風景區(國家風景區概論)	3	賽嘉遊客中心 (屏東縣三地門鄉賽嘉村賽嘉巷 120 號)
		茂林國家風景區新風貌簡介	3	
		認識 i-center 旅遊服務體系及接待禮儀與應對技巧	3	
		導覽服務與解說技巧	3	
職前訓練	預計於 7 月 1-3 日	茂管處 i-center 旅遊服務體系實地走訪	8	茂林環境教育中心(原鳳山市農會茂林活動中心)
		自然生態認識及觀察(基礎篇)	3	

		認識我們居住的大地-台灣(基礎篇)	3	住址：高雄市茂林區茂林里16號
		認識台灣原住民族文化(基礎篇)	3	
		緊急救護及應變(基礎篇)	3	
環境教育訓練	預計於7月16-18日及23-24日	環境教育素養與設施場所概論	3	茂林環境教育中心(原鳳山市農會茂林活動中心) 住址：高雄市茂林區茂林里16號
		環境教育發展與法規	3	
		環境倫理	3	
		環境與能源的利用	3	
		環境教育與永續發展	3	
		環境教育資源盤點技巧與實務	3	
		環境教育教材教法與案例介紹	3	
		教案設計與評量	3	
		環境教育創意解說教學	3	
		環境教育設施場所經驗分享	3	
增能訓練	預計於105年8月1-4日	認識茂林動植物生態	3	茂林環境教育中心(原鳳山市農會茂林活動中心) 住址：高雄市茂林區茂林里16號
		認識茂林地質地形	3	
		環境教育課程示範教學-教案一紫愛茂林	6	
		環境教育課程示範教學-教案二神龍見首不見尾	6	

註1：主辦單位保留課程異動之權利。

註2：請準時入座上課，不得遲到或早退，出席情況將列入考核。

註3：請自行準備文具用品、環保杯和環保餐具，現場不予提供。

【注意事項】

1. 請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
2. 報名資料恕不退還，資料內容除審查人員均予保密。
3. 若無法前來參加面談或全程參與培訓課程，請將機會讓與其他有意願從事志願服務工作者。
4. 本處轄管屬於山岳型之風景區，橫跨屏東縣霧台鄉、三地門鄉、瑪家鄉及高雄市桃源區、六龜區、茂林區，欲報名者請詳閱【志工甄選、任用及服務規範】各項說明，並請考量個人時間分配、交通狀況及評估身體健康情形，再決定參加與否，以免錄取後無暇或無交通工具參與服務，遭取消資格或造成不必要之傷害。
5. 解說實務考評時間、環教實務操作考評時間及實地見習時間將另行通知。
6. 未恪遵本處相關之各項規(範)章、怠忽職守、行為不良有損本處之榮譽者，本處有權得以終止並撤銷其實習志工資格。
7. 若遇颱風天或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本處。
8. 本訓練活動分為室內及戶外課程，請穿著簡便之服飾及防滑步鞋，自備遮陽雨具、環保餐具及水壺，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。
9. 如有未盡事宜，以本處最新公告內容為準。