

# 105 年原住民族地區觀光推動計畫執行服務案

## 茂林國家風景區部落導覽人員培訓計畫

### 【報名簡章】

#### 一、活動主旨：

「部落觀光」是管理處現正推廣的重要主軸，藉由本次計畫之導入與陪伴，增進部落在地就業機會，期許透過導覽培訓計畫，讓風景區境內在地族人深耕部落遊程的深度與廣度，本次課程內容將針對導覽技巧、部落文化、生態資源、觀光英語與實務演練等培訓課程，進行相關專業能力之養成，以儲備在地解說導覽人才，進而增進部落觀光發展的軟實力。

#### 二、辦理目的：

1. 增進在地族人透過實境解說能力，讓遊客瞭解部落自然生態多樣性，喚起大眾對自然生態保育重要性的認同及參與。
2. 利用實務演練的模式，加深對物種及人文環境之認識，提昇解說人員專業知能，強化帶隊解說技巧。
3. 提升整體部落導覽解說服務品質，增進就業服務機會。
4. 強化基本觀光英語，增加面對外籍遊客的應對能力。

#### 三、主辦單位：交通部觀光局茂林國家風景區管理處

#### 四、承辦單位：載地創藝股份有限公司

#### 五、課程方式：分為共同課程及個別課程。

(一)初階課程：於茂林區及桃源區各舉辦 30 小時培訓課程(兩區合計 60 小時)，將針對導覽解說技巧、生態資源概述、觀光基礎英語等共同課程，各區計 12 小時(兩區合計 24 小時)；戶外課程的生態資源判別及部落人文概述等個別課程，各區計 18 小時(兩區合計 36 小時)。

(二)進階課程：因 104 年度已在屏北地區辦理過初階課程，故本年度屏北地區則以進階課程為主，將開辦進階觀光英文、遊程規劃技巧等 8 小時共同課程；

屏北三鄉產業人文導覽個別課程 6 小時；另有動植物進階判別課程 6 小時，  
合計 20 小時。

## 六、辦理日期與課程規劃說明：

### (一)茂林區場次

辦理鄉鎮/地點	課程日期	課程時間	課程主題	授課師資	時數
<b>《茂林區》</b> <u>上課地點</u> 茂林環境教育 中心  (高雄市茂林區 茂林巷 16 號)	9 月 19 日 (一)	09:00-12:00	觀光基礎 英語會話	屏東科技大學 應用英文系 蔡明珍 講師	3
		13:00-16:00	觀光基礎 英語會話		3
	9 月 20 日 (二)	09:00-12:00	植物資源 概述	中華民國荒野 保護協會 黃嘉隆講師	3
		13:00-16:00	植物資源 初階判別 (戶外課程)		3
	9 月 29 日 (四)	13:30-16:30	部落人文概述 (產業發展)	茂林區公所 宋能正 區長	3
	9 月 30 日 (五)	09:00-12:00	導覽解說技巧 及專業職責	中華民國遊程 規劃設計協會 辛采宸 講師	3
		13:00-16:00	導覽解說技巧 及專業職責		3
	10 月 4 日 (二)	09:00-12:00	動物資源 概述	廖金山 講師	3
		13:30-16:30	動物資源 初階判別 (戶外課程)	湯雄勁 講師	3
	10 月 5 日 (三)	09:00-12:00	部落人文概述 (傳統文化)	詹忠義 講師	3

備註:10 月 4 日及 10 月 5 日皆配合茂林區公所舉辦導覽人員培訓課程，避免資源重複浪費，課程費用由本計畫支應。

(二)桃源區場次

辦理鄉鎮/地點	課程日期	課程時間	課程主題	授課師資	時數
<p><b>《桃源區》</b>  <u>上課地點</u>                      桃源區公所                      會議室                      (高雄市桃源區                      桃源里北進巷 1                      號)</p>	10月3日 (一)	09:00-12:00	觀光基礎 英語會話	屏東科技大學 應用英文系 蔡明珍 講師	3
		13:00-16:00	觀光基礎 英語會話		3
	10月4日 (二)	09:00-12:00	植物資源 概述	中華民國荒野 保護協會 黃嘉隆 講師	3
		13:00-16:00	植物資源 初階判別 (戶外課程)		3
	10月11日 (二)	09:00-12:00	導覽解說技巧 及專業職責	中華民國遊程 規劃設計協會 辛采宸 講師	3
		13:00-16:00	導覽解說技巧 及專業職責		3
	10月13日 (四)	09:00-12:00	部落人文 導覽概述 (布農族)	洪得勝 講師	3
		13:00-16:00	部落人文 導覽概述 (拉阿魯哇族)	游仁貴 講師	3
	10月18日 (二)	09:00-12:00	動物資源 概述	潘美玲 講師	3
		13:00-16:00	動物資源 初階判別 (戶外課程)		3

(三)屏北區場次

辦理鄉鎮/地點	課程日期	課程時間	課程主題	授課師資	時數
<p>《三地門鄉》</p> <p><u>上課地點</u></p> <p>原住民文化館</p> <p>(屏東縣三地門鄉中正路二段110號)</p>	10月17日 (一)	09:00-12:00	動物進階判別課程	潘美玲 講師	3
		13:00-17:00	進階英語觀光導覽	屏東科技大學應用英文系 蔡明珍 講師	4
	10月18日 (二)	09:00-11:00	屏北三鄉產業人文導覽 (瑪家鄉)	桃布里文化創作空間 潘雅莉 講師	2
		11:00-12:00 13:00-14:00	屏北三鄉產業人文導覽 (三地門鄉)	屏東縣原鄉藝文產業聯盟 蔣宗佑理事長	2
		14:00-16:00	屏北三鄉產業人文導覽 (霧台鄉)	霧台鄉公所 盧志良 秘書	2
	10月19日 (三)	09:00-12:00	植物進階判別課程	中華民國荒野保護協會 黃嘉隆 講師	3
		13:00-17:00	遊程規劃技巧實務演練	僑光科大觀光與休閒管理系 陳偉仁 講師	4

六、培訓名額：每一鄉鎮以 30 名為限，三場次合計 90 名。

七、培訓對象：屏東縣霧台鄉、三地門鄉、瑪家鄉及高雄市茂林區、桃源區解說員及在地居民。

八、報名日期：即日起受理報名至本 (105) 年 9 月 14 日 (三) 中午 12:00 前或額滿為止。

## 九、報名方式：

1. 採網路報名、通訊報名及電子郵件三種方式，報名者需填妥報名表，報名表格請至本處官網或荔寶文創粉絲專頁等網路平台下載。
2. 通訊地址：臺中市西屯區福順路 926 號
3. 電子信箱：libau99@gmail.com
4. 傳真號碼：04-24627526
5. 聯絡人：04-35079797 江小姐

## 十、認證辦法

1. 參與課程時數須達 3/4 以上才能獲得認證資格，茂林區及桃源區學員時數須達 23 小時以上，屏北三鄉區學員時數須達 15 小時以上，且經考核通過得頒發證明。
2. 每堂專業課程將分別於課程最後一節進行學員評分考核，請學員務必完整上完各專業課程，切勿中途離開避免喪失評分權益。
3. 修滿課程後並通過課程評分考核後，經各授課講師分數加總後，總平均達 70 分以上者，即頒發【課程研習證明】，並列為未來遊程【優先聘請】之導覽人員。

## 十一、 注意事項

1. 採電子傳送及傳真報名者，請於傳送後撥打 04-35079797 確認是否傳送成功，以免喪失個人權利。
2. 本培訓課程係為加強領團解說能力及強化專業知能，以利未來提供遊客進入茂林國家風景區申請導覽隨行解說人力之需求，通過考核者將由各公所或地方團體安排導覽解說服務。
3. 本導覽解說服務非解說志願服務工作者，係由需求者支付解說費用，為讓遊客認識原民文化、保護自然生態，提供遊客優質友善的旅遊環境，創造有感遊憩新體驗。

4. 課程研習期間請自備環保餐具及水壺，於戶外活動請穿著簡便之服飾及防滑步鞋，自備遮陽雨具，切勿使用有香味之類的品避免遭蚊蟲咬傷。
5. 若遇颱風天或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行局公告行之。

## 報 名 表

姓 名		出生年月日	年 月 日
性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	所屬部落	
通訊地址			
電話(室內)		E-mail	
行動電話		飲食	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食
<b>報名場次</b>			
共同課程	<input type="radio"/> 茂林區場次 <input type="radio"/> 桃源區場次 <input type="radio"/> 屏北區場次		
個別課程	<input type="radio"/> 茂林區場次 <input type="radio"/> 桃源區場次 <input type="radio"/> 屏北區場次		
※您對未來願意參加本處解說志工隊或收到本處招募志工訊息？ <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不願意			