

交通部觀光署茂林國家風景區管理處

113 年度導覽員招募與培訓簡章

為提升茂林國家風景區轄內導覽解說服務品質，預計於本年度(113)4月辦理導覽解說人員培訓及回訓，以鼓勵更多轄區內與鄰近居民、夥伴加入導覽解說服務，同時多元與深化既有導覽解說員之相關知能。完訓並通過考核人員授與完訓證明，並於茂林國家風景區官方網站線上預約系統之導覽解說建置個人頁面 (<https://www.maolin-nsa.gov.tw/03009066.html>)，以供有導覽需求之遊客參閱。

【主辦單位】交通部觀光署茂林國家風景區管理處

【培訓對象】

1. 新訓人員：
 - 年滿 18 歲以上，對茂管處轄區有導覽解說興趣，具服務熱誠且尊重部落文化，能夠配合培訓課程安排者。
 - 具有轄區原住民族(桃源、茂林、瑪家、三地門、霧臺)身分，或具有原民文化或導覽相關背景及經驗者、勇於表達或有實際導覽經驗者優先錄取。
2. 回訓人員：持有本處以往培訓課程之完訓證明導覽解說員，含導覽解說志工。

【報名資格與名額】預計招收 30 名。

1. 新訓人員至多 20 名：符合以上培訓資格，且尚未獲得本處授證之人員。
2. 回訓人員至多 20 名：持有本處以往培訓課程之完訓證明導覽解說員，優先錄取能完訓且尚未受過導覽解說培訓夥伴(未列冊於網頁者)。

【報名須知】

1. 獲錄取學員須**全程**參加本處培訓課程，如需請假需提前登記(以半小時計)。受訓時數需達至少 **36 小時** 門檻，始可參與完訓考核作業。
2. 本培訓課程**全程免費**，請錄取人員珍惜受訓資源，若請假時數未能達到最低 **36 小時** 要求，恕無法繼續參與接續培訓。
3. 預計於 113 年 4 月 9-11, 16-18, 23-25 日，全日舉行，其中 18 與 25 為轄區內戶外踩線培訓，不列入課程時數計算。
4. 培訓課程時間將依實際狀況調整，將於 2/17(六)10:00-11:00 辦理線上說明會，釐清招募對象並說明培訓規範，敬請有意願報名者加入 113 年度導覽解說員培訓 LINE 群組：
<https://line.me/ti/g/WKMSLRrLRI>，以便統整疑問與提供線上說明會聯結。



5. 暫定於 **5 月 10 日(五)** 進行實體導覽員考核作業，請務必預留時間參與考評。

【報名方式】

1. 報名時間：即日起至 113 年 2 月 23 日(五)下午 17 時止。
2. 報名方式：無紙化行政採線上表單方式報名 <https://forms.gle/gUpviMhSbYxTBELt6>



3. 錄取名單：預計於 113 年 3 月 11 日中午於本處官方網站公布，並寄發通知至報名信箱。
4. 聯絡電話：07-554-1075 磐飛科技股份有限公司 林小姐

【注意事項】

1. 本培訓課程不接受電話或 LINE 群組留言報名，請於 2/23(五)17:00 前，於線上報名表單確實填寫各項欄位，資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名；率取名單預定於 3/11(一)於官網公告。
2. 培訓課程將於 4/9(二)至 4/25(四)辦理，報到時須簽署：1.個人資料使用授權同意書(公開)、2.願受培訓與考核同意書，並於完訓前提交 3.網頁公開資料表；考核時間預定為 5/10(五)，請務必預留時間。
3. 培訓課程分別於管理處三處遊客中心辦理，若有更動以群組最新公告內容為準。且部分課程將為戶外課程，請穿著簡便之服飾及防滑步鞋，自備遮陽雨具，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。另請自備環保餐具及水壺。
4. 若遇颱風或其他災害是否停課，請依各縣市政府之人事行政局公告或電洽本處如有未盡事宜，以群組最新公告內容為準。

113 年度導覽解說員培訓(暫定)

培訓時間	課程內容	授課講師(暫定)	時數	地點
4/9(二) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	茂管處遊憩資源簡介之 志工 v.s. 導覽解說員	茂管處遊憩科 呂嘉耘 承辦	2	新威遊客中心 多媒體室
	導覽解說員培訓規範 網頁公開資料撰寫技巧	磐飛科技股份有限公司 林芳瑜 專案副理	1	
	從導覽解說到微型環教	磐飛科技股份有限公司 王筌宥 協理	3	
4/10(三) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	從超級食物油芒看環境變遷	高雄師範大學 張惠婷 老師	3	
	六龜絕處逢生： 風災後的文化振興	寶來人文協會 李婉玲 執行長	3	
4/11(四) 09:00-12:00 (3 小時)	導覽解說技巧大彙整	磐飛科技股份有限公司 王筌宥 協理	1.5	
	考評辦法說明與 網頁公開資料撰寫與繳交	磐飛科技股份有限公司 林芳瑜 專案副理	1.5	
4/16(二) 09:00-12:30 13:00-16:00 (6.5 小時)	地方創生找回原民文化	瑪吉姆姆 Rupavatjes Zepulj 創辦人	3.5	茂林遊客中心 環境教育教室
	從萬山岩雕論文化永續	成功大學考古學研究所 劉益昌 老師	3	
4/17(三) 09:00-12:00 13:00-16:30 (6.5 小時)	生態調查之紫蝶標放	台灣紫斑蝶生態保育協會 廖金山 老師	3	
	紫蝶生態公園實地踏查	台灣紫斑蝶生態保育協會 廖金山 老師	3.5	
4/18(四) 08:00-17:00	轄區踩線 高雄多納原民線：新威遊客中心>萬山岩雕公園>多納高吊橋 > 多納部落			
4/23(二) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	茂管處森林資源與人文寶藏	屏東科技大學 陳美惠 老師	3	禮納里 遊客中心 多媒體會議室
	林蔭經濟與部落的發展	屏東科技大學 陳美惠 老師	3	
4/24(三) 09:00-12:00 13:00-16:00 (6 小時)	以愛為名導覽： 資源整合與進入部落之素養	來義鄉公所文化觀光產業課 陳惠娟 課長	1.5	
	以愛為名導覽： 導覽解說員之素養與實務	走讀二峰圳解說隊 賴秋英 隊長	1.5	
	屏北排灣族文化概述與觀光資源	三地門觀光文化所 鍾美玲 所長	3	

培訓時間	課程內容	授課講師(暫定)	時數	地點
4/25(四) 09:00-16:30	轄區踩線 屏北文化生態線：禮納里遊客中心 > 三地門與文化館 > 銘泉生態休閒農場			

備註：培訓課程時間與地點將依實際狀況調整



茂林國家風景區管理處

茂林引路人

113年度導覽員招募與培訓

招募對象

- 年滿18歲以上，對茂管處轄區有導覽解說興趣，具服務熱誠且尊重部落文化，能夠配合培訓課程安排者。
- 具轄區原住民族(桃源、茂林、瑪家、三地門、霧臺)身分，或具有原民文化導覽相關背景及經驗者、勇於表達或有實際導覽經驗者優先錄取。

報名期限

即日起至113年2月23日(五)17時止。

線上說明會

2/17(六)1000-1100招募與培訓說明會
(將公告於招募說明會LINE群組)

報名方式與限制

只接受線上報名
可全程參與培訓與考評者優先錄取

費用

茂管處全額支付，請珍惜受訓資源。

聯絡電話

(07)5541075 林小姐

指導單位：交通部觀光署
主辦單位：交通部觀光署茂林國家風景區管理處
執行單位：磐飛科技股份有限公司

培訓日期

- 全日課程(40小時)：
 - 4/9-11 新威遊客中心
 - 4/16-17 茂林遊客中心
 - 4/23-24 禮納里遊客中心
- 戶外採線(2全天)：
 - 4/18、4/25
- 志工考評：5/10



招募簡章下載



簡章下載

線上報名連結



113茂管處導覽員培訓

說明會LINE群組



個人資料使用授權同意書

個人資料使用授權說明

交通部觀光署茂林國家風景區管理處(以下簡稱本處)依據個人資料保護法(以下簡稱個資法)第八條第一項規定，向台端告知下列事項，請台端詳閱：

- 一、 蒐集之目的：
本處為提供各界有效實用之導覽解說相關人才資訊，進行個人資料之蒐集、處理及利用，將所取得之資料建置於本處官網與交流平台，並透過本處官方網站及導覽解說資訊平台公開提供大眾點閱查詢。
- 二、 個人資料利用之期間、對象、地區、方式：(一) 期間：無限期。
(二) 對象：一般大眾。
(三) 地區：本處官方網站、本處導覽解說資訊平台(四) 方式：網際網路公開傳播。
- 三、 依據個資法第三條規定，台端就本處保有台端之個人資料得行使之權利及方式：
(一) 查詢或請求閱覽。(二) 請求製給複製本。(三) 請求補更正。
(四) 請求停止蒐集、處理或利用。
(五) 請求刪除。
- 四、 台端可自由選擇是否提供本處您的個人資料，若不願意提供，則本處無法將您的人才資訊公開於本處官方網站及相關平台。

本人已瞭解上述事項並同意交通部觀光署茂林國家風景區管理處進行本人個人資料(如附件) 蒐集、處理、利用及建置於交通部觀光署茂林國家風景區管理處交流平台，並公開於交通部觀光署茂林國家風景區管理處官方網站提供大眾點閱查詢。本人聲明並保證本人有完整權利簽署本同意書，並無侵害他人智慧財產權或其他權利之情事。

此致 交通部觀光署茂林國家風景區管理處

立書人：_____ (簽名)

中 華 民 國 年 月 日

交通部觀光署茂林國家風景區管理處

113年度導覽員培訓意願書

本人_____，已詳閱交通部觀光署茂林國家風景區管理處

「113年度導覽員招募與培訓簡章」，瞭解培訓期程安排與相關規範，願意參與交通部觀光署茂林國家風景區管理處113年度導覽員培訓，明白完訓最低時數要求為36小時，且願盡力完成40小時培訓、2日轄區踩點行程。完訓後亦願意積極參與完訓考評。

本人：_____ (簽名)

中 華 民 國 年 月 日